

Hinweis: *Beispielaufgabe* (Auszug aus einer kompletten Prüfung) aus dem Bereich
Hotel- und Gastronomie, **Niveaustufe II**

Dient als Orientierungshilfe (Rezeptions- und Mediationsaufgaben sind nicht berücksichtigt).

Handlungsrahmen: Sie absolvieren eine Ausbildung zur Hotelfachfrau / zum Hotelfachmann im Hotel Seehof in Bad Seedorf. Zurzeit sind Sie im Verwaltungsbereich eingesetzt.

Prüfungsteil 3: Produktion

erreichbare Punkte: 30 Punkte

Situation: Ihre Chefin, Frau Paul übergibt Ihnen die folgende Telefonnotiz, die sie im Anschluss an ein Telefongespräch mit Mr. Baker angefertigt hat.

Aufgabe:

Verfassen Sie anhand dieser Telefonnotiz eine E-Mail im Namen von Frau Paul verbunden mit der Bitte die E-Mail sehr höflich zu formulieren.

Telefonnotiz

Von: Frau Paul
Für: Heidi Azubi
Datum: heutiges Datum
Uhrzeit: 9:30 Uhr
Anrufer: John Baker, 32 Mainroad, Linton (Devon), UK;
John.baker@tellypost.uk

Betreff: Buchungsbestätigung Aufenthalt vom 3. – 7. des nächsten Monats

Bestätigen Sie Mr. Baker per E-Mail folgende Buchung:

- 3.-7. nächsten Monats
 - Doppelzimmer mit Seeblick und getrennten Betten;
 - Bademäntel während der Aufenthaltsdauer (kostenlos)
 - Preis inkl. Halbpension 820,00 Euro / zwei Personen
 - Vegetarische Kost für eine Person
 - Begrüßungscocktail
 - Kostenlos: Wellnessbereich mit Sauna, Whirlpool und Hallenbad
 - Hinterlegte Tickets für eine Seefahrt (MS Seedorf) an der Rezeption (5. des Folgemonats)
 - Bei Interesse Gutscheine für eine Stadtführung an der Rezeption
 - Hinweis auf den Abend mit traditioneller Volksmusik am 3. in unserem Hotel
 - Mietwagen für die gesamte Aufenthaltsdauer inkl. Vollkaskoversicherung
 - Hinweis auf Rückfragemöglichkeit
 - Hinweis auf detaillierte Wegbeschreibung im Anhang
-

Hinweise zur Bewertung

Checkliste des Inhalts ohne Punkte (im Zusammenspiel mit Deskriptorensatz Produktion, siehe CD).

Checkliste für den Inhalt:

- E-mail address
- salutation
- subject line - confirmation
- general introduction / polite beginning
- date of arrival / departure
- double room with sea view, twin beds
- bathrobes free of charge during the stay
- price: 820 Euro half board included
- vegetarian food for one person
- arrival drink
- wellness centre / spa area with sauna, jacuzzi and indoor pool for free
- two tickets boat trip
- voucher for guided city tour
- recommendation of traditional folk music
- car rental / fully comprehensive insurance coverage
- detailed directions attached
- closing
- enclosures: detailed directions